

## ■ 保守メンテナンスパックのご案内

弊社Webサーバーご利用のお客様に、お得な「保守メンテナンスパック」のご案内をさせていただいております。

### ■ 保守メンテナンスパック：月額 15,000円（税別）

#### ① サーバーセキュリティ・バックアップオプション（別紙1参照）

・サーバートラブル発生時のバックアップファイルからのリカバー作業を無償で行います。

#### ② サイトの保守メンテナンス全般

・不具合発生時の調査、および対応。

#### ③ 月額15,000円までの更新作業

※15,000円を超える分につきましては別途追加にてご請求となります。

更新作業が15,000円に満たない場合でも繰り越し等はございません。

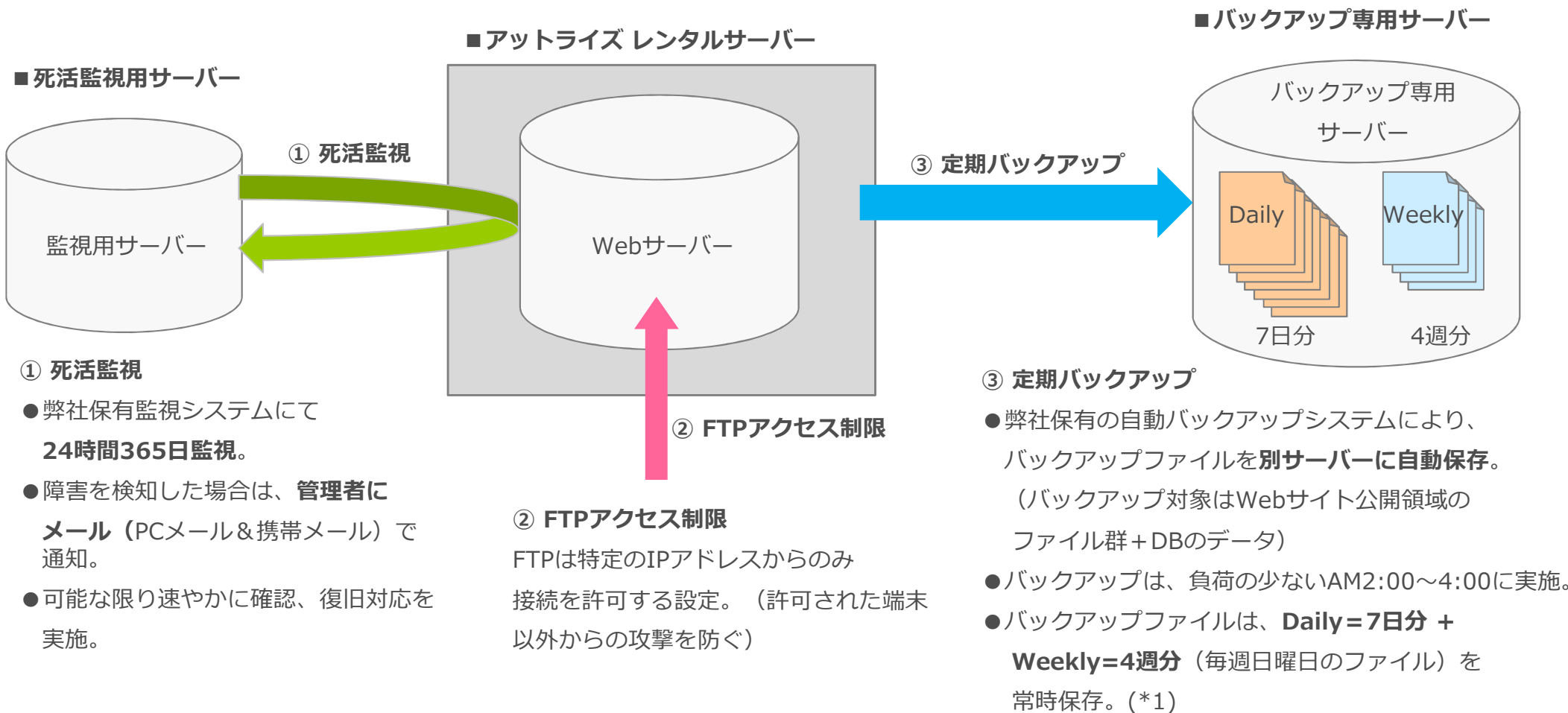
不具合等の問い合わせについて解析を行いますが、保守メンテナンスパック有無、または原因の所在によって扱いが異なります。

	瑕疵担保期間	保守メンテパック	
		あり	なし
不具合だった 場合	期間内	無償	無償
	期間外	無償	有償
不具合で なかった場合	期間内	無償 <sup>(*1)</sup>	有償
	期間外	無償 <sup>(*1)</sup>	有償

「有償」の場合、調査費を含め工数に応じ費用がかかります。

(\*1) 仕様変更・改修は別途費用がかかる場合があります。（無料更新分15,000円を超える場合）

# ■ 別紙 1 : サーバーセキュリティ・バックアップオプション



例) 今日が25日の場合

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

(\*1) 万が一のクラッシュや人為的ミスによるファイ削除等が起きても、過去に遡って復元可能。