



# リモートサポートサービス「リモサポ」



## ■ サービス内容



① リモート環境整備

■ リモート環境整備

■ PCサポート

■ ホームページの更新作業代行

リモサポ



② PCサポート



③ ホームページの更新作業代行

### ■ リモート環境整備



以下の設定を当社にてリモート作業で行います。

- ① 遠隔接続環境整備
- ② リモート会議システム「Zoom」の環境整備
- ③ セキュリティ対策（ログイン時にメールで通知）
- ④ PC利用状況ログツール設定

※サポート対象OSは Windows10に限ります。

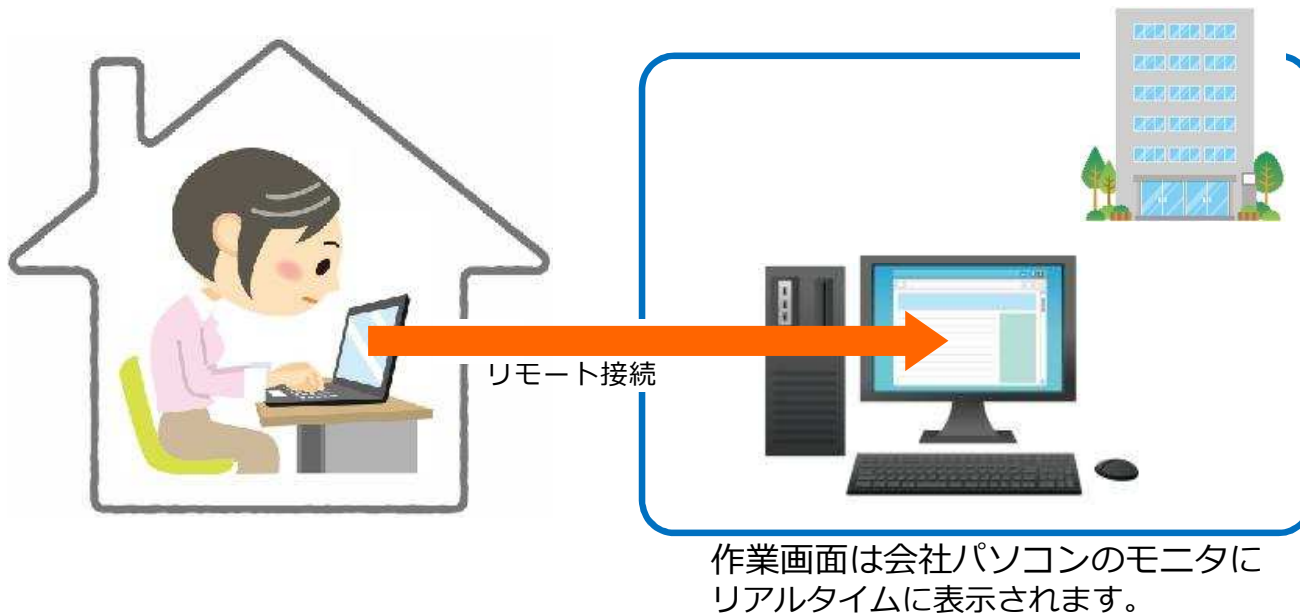
（ただし遠隔接続ツール およびZoomは、Mac・スマホ版もあり（ご自身で設定可能）



リモート環境整備

### ① 遠隔接続環境整備

自宅（遠隔）から会社パソコンを操作する**リモート接続環境**を設定します。



※リモートワークの手法(\*1) はいくつかありますが、ここでは  
**自宅PCから会社のPCにログインし遠隔操作する**方法を採用します。

※詳細は、別資料「リモートワーク導入にあたって」をご覧ください。

#### (\*1) 遠隔操作方式のメリット

- 会社のパソコン環境をそのまま使える。
- 業務で使うソフトが自宅PCにインストールされている必要がない。
- 社内LAN環境をそのまま使える。
- 会社側PCのモニタ電源をONにしておけば、作業画面がリアルタイムに表示される。
- 例えばオンラインバンク等、特定のPCからのみ接続できる業務も可能。  
などなど。



リモート環境整備

### ② リモート会議システム「Zoom」の環境整備

リモート会議システム「Zoom」の環境整備を行います。



※デスクトップPC等では、カメラやマイクを別途付ける必要がある場合もあります。(音声のみ(カメラなし)での参加も可能)

※Zoom無料版

- ・ 1対1通話は無制限
- ・ 3人以上は40分以内



リモート環境整備

### ③ セキュリティ対策 (ログイン時にメールで通知)

セキュリティ対策として、ログイン時に指定アドレスに**メールで通知**する設定を行います。



※ログイン時、メール通知することにより、

- ① ログイン時刻を把握
- ② 想定外のログインを検知



リモート環境整備

### ④ PC利用状況ログツール設定

パソコンの作業内容を詳細に記録するログツールを設定します。（希望者のみ）



※使用中／アイドル、起動ソフト、閲覧サイト等の利用状況を当該PC内に記録します。（万が何かトラブル等あった場合に、過去に遡って検証可能）

### ■メールアカウント設定等のPCサポート



パソコン作業における良くある困り事をリモート作業でサポートします。

- (a) パソコンへのメールアカウント設定
- (b) メール送受信不具合等の解析・対処
- (c) その他パソコンを使う上でのちょっとした困り事の相談などなど。。

### ■ホームページの更新作業代行



ホームページの更新作業を代行して行います。



## ■ サービス利用料

### ■ サービス利用料

ただ今、新型コロナウイルス緊急支援として、割引価格にて提供しております。（永続的に割引価格適用）

- ・パソコン5台まで : 月額 ~~25,000円~~ → 15,000円
- ・パソコン6～10台 : 月額 ~~45,000円~~ → 25,000円

※ただしOSは、Windows10に限ります。

### ■ サポートチケット：毎月5枚

毎月のPCサポート／ホームページの更新作業代行は、**サポートチケット**毎月5枚までお使いいただけます。

※サポートチケット1枚で、概ね1時間以内の作業に対応します。（例えば2枚使って2時間までの作業といった使い方もできます）

※ホームページ更新は、修正内容に応じ事前に必要チケット枚数を提示します。

※サポートチケット5枚分を超える場合は、別途追加費用で対応可能です。

※サポートチケットは翌月への繰り越しはできません。

### ■ お支払い方法

- ① 口座自動引き落とし（初回3ヶ月分は請求書によるお振り込みとなります）
- ② クレジットカード決済（現在、導入準備中のためご利用いただけません）
- ③ 年間一括払い（請求書発行によるお振り込み）

※金額は税別／最低契約期間：12ヶ月



## ■お申し込み

---

### ■お申し込み

下記お申し込みフォームより、必要事項をご記入の上お申し込みください。

→ [https://bit.ly/remosuppo\\_sub](https://bit.ly/remosuppo_sub)